

## POLITIQUE QUALITE - ENVIRONNEMENT 2024-2025

Depuis deux générations, nous mettons nos compétences et savoir-faire au service de nos clients afin de répondre à leurs besoins et satisfaire leurs attentes.

Pour répondre à ces exigences nous mettons en place des objectifs qualités mesurables et pertinents afin :

- De toujours améliorer la satisfaction client à travers la qualité des produits que nous Concevons, Fabriquons et Vendons que ce soit en termes de Conseil et Service client, de Conformité des produits et de Respect des délais,
- De progresser dans le développement de produits innovants et l'acquisition de nouveaux marchés,
- De garantir la pérennité de l'entreprise et sa croissance grâce à des investissements réguliers soutenus par l'amélioration continue des compétences internes.

De la même façon, notre engagement dans une démarche de management environnemental vise à maîtriser l'impact environnemental de l'activité de l'entreprise et de ses pratiques en :

- Intégrant l'écoconception dans le cycle de vie de nos produits : Sourcing de matières premières « écoresponsables », diminution des consommations énergétiques, amélioration du bilan carbone, ...
- Prévenant, Evaluant et Maîtrisant les situations d'urgence, les risques opérationnels, chimiques, environnementaux et sanitaires afin de garantir la continuité de l'activité,
- Améliorant la gestion des déchets par la maîtrise de leur production et la recherche de nouvelles filières de recyclage et de valorisation économique.
- Nous engageant à assurer la conformité de nos pratiques aux exigences légales

Afin d'atteindre ces objectifs, nous nous engageons à mettre en œuvre un Système de Management de la Qualité et de l'Environnement conforme aux normes ISO 9001 et ISO 14001 et à assurer l'amélioration continue de sa performance à travers la maîtrise des risques et des opportunités de l'entreprise et en mobilisant l'ensemble du personnel d'APIM.

Nous insistons et attendons de chaque collaborateur une qualité optimale dans l'exercice de ses fonctions en étroite collaboration avec le Responsable Qualité et le Responsable Maintenance Sécurité Environnement.

Z.I. N°2 - BP 507  
32021 AUCH Cedex 9

TÉL. 05 62 60 23 00  
Fax 05 62 63 61 22

E-mail : [apim@apimetiqtage.fr](mailto:apim@apimetiqtage.fr)  
[www.apimetiqtage.fr](http://www.apimetiqtage.fr)

Mlle Vanessa Desbons  
Présidente



M. Jérôme Fenouil  
Directeur Général

